

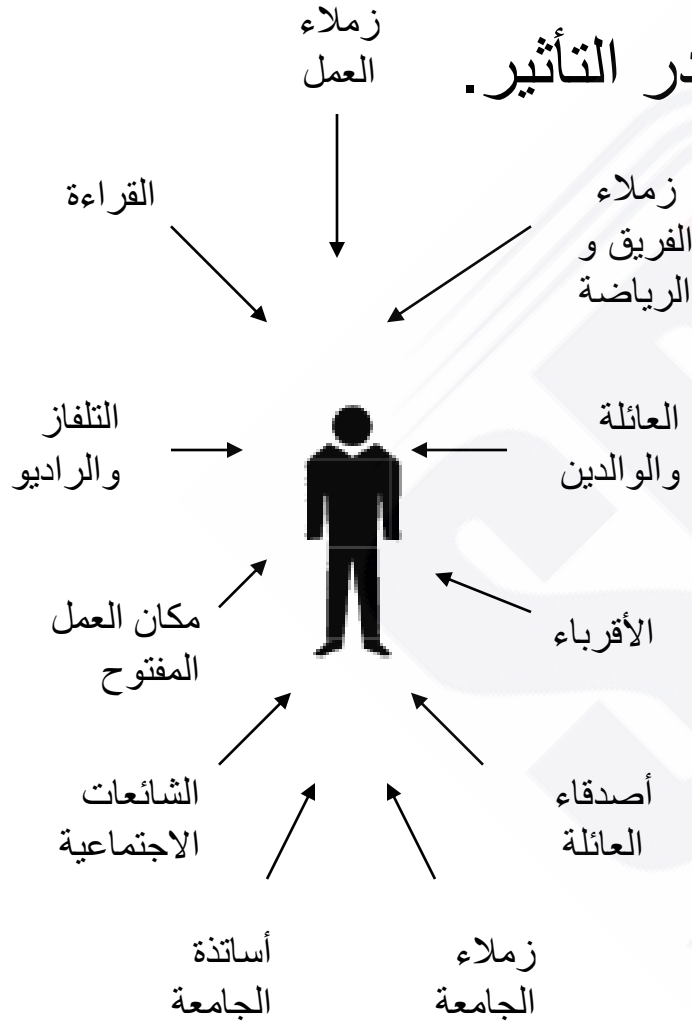
المحاضرة الثانية

أهداف السلوك التنظيمي

د. فداء ناصر

أهداف السلوك التنظيمي:

نعلم أن الانسان يعيش في بيئة متعددة مصادر التأثير.
(داخلية وخارجية)



معرفة هذه المؤثرات



النتبؤ بسلوك الفرد

يمكن تلخيص أهداف السلوك التنظيمي بالتالي:

- 1- التعرف على مسببات السلوك.
- 2- التنبؤ بالسلوك بناء على معرفة مسببات السلوك.
- 3- التحكم والسيطرة على السلوك من خلال التأثير على المسببات.

1- التعرف على مسببات السلوك.

إن التنوع الكبير في المسببات المسؤولة عن السلوك والمتغيرات المحيطة بالإنسان بالإضافة إلى عدم استقرار هذه المتغيرات يجعل من الصعوبة إلى حد ما التعرف أو الأمام بجميع مسببات السلوك الإنساني.

2- التنبؤ بالسلوك.

يشير التنبؤ إلى القدرة على معرفة حدوث السلوك في المستقبل بناء على معرفة الماضي.

وباعتبار أن التنبؤ غير المدروس يعطينا سلوكا غير متوقع.

فإن علم السلوك يتيح للدارسين للسلوك التنظيمي الاساليب العلمية والمنهجية التي تساعد على التنبؤ الدقيق بالسلوك.

2- التحكم بالسلوك.

المقصود بالتحكم في سلوك الأفراد محاولة توجيههم بالوجهة المرغوبة من قبل الإدارة .

ويعتمد التحكم بالسلوك على قاعدة الأثر التي تقتضي بأن السلوك التنظيمي إذا رافقته نتيجة إيجابية فإنه سيتدعم ويتكرر, في حين السلوك الذي يرافقه نتيجة سلبية (عقوبة أو نتيجة ضارة) فإنه سينطفئ ويتلاشى.

وهنا دور الإدارة في تعزيز السلوكيات التي ينتج عنها آثار ايجابية من وجهة نظر الأفراد.

مبادئ السلوك التنظيمي:

قد تكون متعلقة بـ:



▶ أولاً- المبادئ المتعلقة بطبيعة الإنسان:

▶ 1- الناس متشابهون ومختلفون في نفس الوقت.

▶ 2- سلوك الفرد هو نتاج تفاعل الفرد مع البيئة.

▶ 3- أي تصرف (سلوك) يصدر عن الانسان لا ينشأ من العدم (له مسبب).

▶ 4- الدافعية : بمعنى لكل سلوك قوى دافعة (حاجة غير مشبعة) تثير السلوك وتحدد قوته واتجاهه.

▶ 5- مبدأ الهدف/ النتيجة: أي لكل سلوك غاية مقصوده منه.

▶ 6- سلوك الفرد في الغالب محصلة عدة أسباب وليس سبب واحد.

▶ تابع- المبادئ المتعلقة بطبيعة الإنسان:

▶ 7- مبدأ الانسان الكلي: بمعنى أن الانسان نظام يتكون من (قيم واتجاهات ومهارات وقدرات...) كل منها يؤثر ويتأثر بالآخر وبالتالي فإن الانسان يتصرف ككل متكامل.

▶ 8- يتأثر السلوك بتجارب الانسان وخبراته.

▶ ثانياً- المبادئ المتعلقة بطبيعة المنظمة:

- ▶ 1- المنظمة نظام اجتماعي: يخضع للقوانين الاجتماعية والنفسية وفي كل منظمة نوعان من التنظيم الاجتماعي (رسمي وغير رسمي).
- ▶ 2- المنظمة ليست معزولة عن البيئة المحيطة بها.
- ▶ 3- المصالح المتبادلة (بين الفرد والمنظمة).

ما هي أهم محددات السلوك الإنساني؟

الدوافع

الشخصية

الادراك

التعلم

الاتجاهات

القيم

- ▶ **أهميتها تكمن في:**
- ▶ أن موضوعها يتصل بموضوع التحفيز لصلتهما الوثيقة في تكوين السلوك الإنساني وتوجيه هذا السلوك نحو تحقيق ما هو مرغوب به من غايات وأهداف.
- ▶ ومن جهة أخرى لا يمكن للإدارة بناء أو تصميم نظم وسياسات فعالة لتحفيز العاملين دون أن تدرك مرتكزات هذه العملية المتمثلة بالدافعية أو الدوافع. فما هي الدوافع؟ وكيف يمكن تفسير الدافعية؟ وما الحوافز وما أنواعها؟
- ▶ **مفهوم الدوافع:** هناك من يعرف الدوافع بأنها حاجات غير مشبعة أو ناقصة الإشباع، ولكن وكما هو معروف فإن الحاجات هي مسببات للدوافع وليست الدوافع بحد ذاتها. والتعريف الأكثر دقة للدافع أو الدافعية بأنها مجموعة قوى كامنة داخل الفرد توجه سلوكه باتجاهات محددة وتجعله يقوم بعمله بحماس وإتقان كبيرين.
- ▶ الموظف المثابر هو الذي يملك دافعية أقوى من زملائه.

▶ نظريات الدوافع:

النظريات المعرفية

نظرية التوقع

نظرية الحاجات الثلاث

نظرية المشاركة في تحديد الهدف

نظرية العدالة

النظريات التي ترى
الخبرات السابقة في
الثواب والعقاب أساساً
للدافعية والتحفيز

النظريات التي ترى في
الرضا عن العمل أساساً
للدوافع

نظرية تدرج الحاجات

نظرية (X) ونظرية (Y)

نظرية ذات العاملين

شكراً بحسن اصغائكم

الجامعة السورية الخاصة
SYRIAN PRIVATE UNIVERSITY